|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAZIONI PERSONALI | **Marco Bottazzi** |
|  |
|  |
|  | Via Santa Maria, 32 – 86035 Larino (CB), Italia  |
|  (+39) **3400056160**  |
|  **marcobottazzi86@gmail.com**; PEC: **marco.bottazzi86@legalmail.it** |
|  |
| Sesso Maschile | Data di nascita 28/06/1986 | Nazionalità Italiana |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE |   |

|  |  |
| --- | --- |
| 17/06/2016 – 08/02/202108/01/2014 – 14/04/2016 | Guida Ambientale – Escursionistica / Accompagnatore Turistico**Worldtours International S.r.l., Napoli*** **Accoglienza e accompagnamento persone singole o gruppi di turisti** nei viaggi sul territorio regionale campano su programmi turistici precedentemente predisposti
* **Disbrigo degli adempimenti burocratici e amministrativi**
* **Fornitura informazioni sul viaggio e sulle zone visitate**
* **Gestione richieste e reclami dei clienti; favorire l’armonia all’interno del gruppo**

Operatore Sportello**UIL TEMP Campania, Napoli** * **Back-office e gestione database** presso gli info desk “Lavorinforma” della UIL TEMP Campania
* **Interazioni giornaliere con lavoratori disoccupati, restando costantemente paziente ai fini di una comprensione precisa delle loro richieste**
* **Redazione, editing grafico e diffusione magazine** per il matching domanda/offerta di lavoro
* **Orientamento, counselling ed informazione** a giovani inoccupati ascoltandoli con attenzione ai fini di fornire un servizio adeguato e soddisfacenti
 |
| 01/04/2015 – 31/03/2016 | Responsabile Servizio Clienti Stranieri |
| **Unione Italiana Immigrati in Campania UN.IT.I., Napoli** |
| * **Realizzazione di attività di sensibilizzazione** ed informazione sul tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, rivolto in particolar modo **agli immigrati lavoratori ai fini di consentire una migliore integrazione**
* **Coordinamento attività di progetto**
* **“Lettura” degli stati emozionali dei clienti stranieri**, osservando ed ascoltando gli indizi più sottili circa la loro personalità, **così da mantenere con essi un’interazione positiva**
 |
| 28/09/2015 – 10/10/2015 |
| Consulente linguistico – culturale Professionale |
| **Banco di Napoli S.p.a. e Università di Napoli Federico II** |
| * Coordinatore dei processi di **comunicazione interculturale, in lingua araba ed inglese**, ai fini dell’espletamento del **Corso di formazione avanzato in “Business plan e bancabilità”** promosso in ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni e istruzioni per l’attuazione della Convenzione sottoscritta tra il Banco di Napoli S.p.a, Bank of Alexandria d’Egitto e il L.U.P.T. – Università di Napoli Federico II.
 |
| 27/08/2013 – 07/02/2014 | Capo ufficio Sezione Approfondimenti – Fondazione Ducci / C.I.D.I. (Centro Internazionale per il Dialogo Interculturale) |
| Fondazione “Francesco Paolo e Annamaria Ducci”, Palazzo Cisterna, Via Giulia 163, 00186, Roma; **C.I.D.I. (Centro Internazionale per il Dialogo Interculturale), Kasr Annoujoum, Derb Zerbtana 1, Fès, Marocco**  |
| * **Assistente** del Presidente della Fondazione Ducci, il **Consigliere d’Ambasciata Dott. Paolo Ducci (FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS)**
* **Scrittura, traduzione, e gestione** e-mail, documenti e newsletters
* **Progettazione, coordinamento e monitoraggio attività culturali in Italia ed in Marocco**
* **Public relations, comunicazione e relazioni con la stampa italiana ed estera**
* **Responsabile ufficio Sezione Approfondimenti Geopolitica ed Economia**
 |
| 03/11/2010 – 20/12/2012 |  |
| Coordinatore UNICEF Campania |
| **Comitato Regionale della Campania per l’UNICEF, Largo Domenico Martuscelli, 26, 80127, Napoli** |
| * **Pianificazione, gestione finanziaria e realizzazione programmi e progetti di sviluppo umano dell’UNICEF**
* **Coordinamento di partenariati** con istituzioni pubbliche, organizzazioni giovanili ed associazioni locali
* **Supervisione, valutazione e monitoraggio** attività di progetto
* **Redazione** report e documentazioni progettuali
 |
| 05/05/2011 – 05/05/2012 |  |
| Segretario Esecutivo del Funzionario Amministrativo |
| **Corte di Appello di Napoli** (Sezione Lavoro e di Previdenza e di Assistenza), Napoli |
| * **Collaborazione nell’esecuzione di sentenze giudiziarie**
* **Traduzione**, registrazione, aggiornamento e conservazione dati ed atti
* **Comunicazione e relazioni pubbliche**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29/04/2020 | Master universitario di primo livello in Discipline antropo-psico-pedagogiche, metodologie e tecnologie didattiche nella scuola |  |
| Accademia di Belle Arti “Michelangelo” – Agrigento  |
| Voto finale: **100/100** |
| Anno accademico 2019/2020 | Percorso Formativo Docenti 24 CFU |  |
| Accademia di Belle Arti “Michelangelo” – Agrigento |
|  |
| 18/12/2013 | Laurea Magistrale in Scienze delle Lingue, Storia e Culture del Mediterraneo e dei Paesi Islamici |  |
| Facoltà di Studi Arabo-Islamici e del Mediterraneo – Università degli Studi di Napoli “L’Orientale” |
| Voto finale: **110 cum laude** |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENZE PERSONALI |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Lingua madre | Italiano |
|  |  |
| Altre lingue | COMPRENSIONE  | PARLATO  | PRODUZIONE SCRITTA  |
| Ascolto  | Lettura  | Interazione  | Produzione orale  |  |
| Arabo  | C1/2 | C1/2 | C1/2 | C1/2 | C1/2 |
| Inglese  | C1/2 BULATS | C1/2 BULATS | C1/2 BULATS | C1/2 BULATS | C1/2 BULATS |
| Francese  | B1/2 | C1/2 | B1/2 | B1/2 | C1/2 |
| Spagnolo  | B1/2 | C1/2 | B1/2 | B1/2 | B1/2 |
|  | Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue |
| Competenze informatiche | **ECDL Core**, 12/11/2012, C.P.U. S.r.l.**Corso sull’uso didattico della LIM**, 02/06/2020, SALVEMINI**Corso sull'utilizzo del Tablet**, 01/06/2020, SALVEMINI**Buona conoscenza del software manageriale “Project”** acquisita presso UNICEF**ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATTILOGRAFIA**, 14/04/2021, Comune di Puglianello (BN)**Master REDDI – Responsabile Documentale Digitale d’Impresa**, 13/10/2015, Media Artex  |
| Patente di guida | B |

|  |  |
| --- | --- |
| ULTERIORI INFORMAZIONI |   |

|  |  |
| --- | --- |
| PubblicazioniPresentazioniProgettiConferenzeSeminariRiconoscimenti e premiAppartenenza gruppi / associazioniReferenze | **MEMBRO DEL COMITATO SCIENTIFICO CETRI-TIRES “THE OFFICE OF JEREMY RIFKIN” THE FOUNDATION ON ECONOMIC TRENDS** – Esperto di Relazioni Internazionali e Rapporti Interculturali con particolare riferimento all’area del Mediterraneo e al dialogo interreligioso31/03/2016 – Eletto **Delegato Regionale del Servizio Civile Nazionale** per la Campania dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri**Autore del progetto di Servizio Civile Nazionale** “Sportello A.L.I. Ascolto, Lavoro e Integrazione in Campania”, Unione Italiana Immigrati in Campania UN.IT.I., Napoli, 201607/10/2013 – 21/12/2013 **Tirocinio presso il Servizio di Orientamento e Tutorato (SOrT)** – Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”.07/01/2015 – 01/04/2016 **Stage presso ADOC Napoli e Campania** – Associazione per la Difesa e l’Orientamento dei Consumatori.Attestati di partecipazione ai **seminari di aggiornamento, Servizio Regionale di Mediazione Culturale – Yalla**, Napoli:1) Normativa generale sull’immigrazione: aggiornamenti e focus – 17/07/20152) Comunicazione interculturale: elementi di analisi conversazionale nella relazione d’aiuto – 22/07/20153) Nuovi contesti migratori e relativi bisogni: elementi di antropologia culturale – 27/07/20154) Il diritto alla salute del migrante e l’accesso ai Servizi Sanitari – 18/11/201503/07/2013 – 03/08/2013 **Collaboratore pubblicista presso ASRIE – Associazione di Studio, Ricerca e Internazionalizzazione in Eurasia e Africa**, Via Terranova 407, 00133, Roma.**Giornata Universale dei diritti dell’Infanzia e dell’Adolescenza**, organizzata dal Comitato Regionale della Campania per l’UNICEF il 26 novembre 2012 e il 15 dicembre 2010 presso la Mostra d’Oltremare, viale Kennedy, 54 - 80125, Napoli e l’Istituto Professionale Industria e Artigianato “Sannino - Petriccione” di Ponticelli (Napoli). Il sottoscritto, in occasione di tali eventi, ha tenuto un discorso sull’attuazione della “Convenzione sui diritti dell’infanzia” nei Paesi arabo-islamici e sulla condizione dell’infanzia nei Paesi arabo-islamici.Nei mesi di aprile e maggio 2012, il sottoscritto ha coadiuvato le **attività di preparazione della “Mostra documentaria Mersa/Wadi Gawasis. Un porto faraonico sul Mar Rosso”**, Palazzo Du Mesnil, Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”.**IncontriFes** 2013 del 27 e 28 settembre 2013 (Kassr Annoujoum – Fès, Marocco), organizzato dalla Fondazione “Francesco Paolo e Annamaria Ducci”. Il sottoscritto, in occasione di tale evento, ha fornito un contributo operativo e logistico nell’organizzazione di un simposio dal tema “La crisi della democrazia nel nord e nel sud del Mediterraneo” con la partecipazione dell’On. Giuseppe Pisanu, il Ministro Nabil Ben Abdallah, l’Amb. Aziz Mekhouar e l’Amb. Marco Mazzocchi Alemanni.**Concerto contro la fame nel mondo**, 8/12/2013, Roma, organizzato dalla Fondazione “Francesco Paolo e Annamaria Ducci”. Il sottoscritto, in occasione di tale evento, ha focalizzato la propria attività sulla pianificazione, gestione e coordinamento della soirée musicale.Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare “Rappresentazioni ed autorappresentazioni. Diritti e identità di genere in Nord Africa e Vicino Oriente”**, Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, 10/11/2012 – 15/12/2012. Il sottoscritto ha concluso il seminario componendo un elaborato dal titolo: “Mutilazioni Genitali Femminili. La prigione di un rito”.Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare “Giovani, società e diritti di cittadinanza in Nord Africa e Medio Oriente: uno sguardo attraverso il cinema”**, Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, 06/03/2013 – 22/04/2013.Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare “Storia e cultura del popolo curdo”**, Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, 20/03/2012 – 12/06/2013. Il sottoscritto ha concluso il seminario componendo un elaborato dal titolo: “Halabja. Il bombardamento chimico dei kurdi d’Iraq”.Attestato di partecipazione al **corso di formazione professionale online, offerto da Lezione-online.it, dal titolo “Corso di Teorie e Tecniche del Linguaggio Giornalistico”**, Perugia, 19/05/2014.Attestato di partecipazione al **corso di “Lingua e civiltà portoghese – brasiliana”**, Liceo Linguistico Sperimentale “Brocca” di Casacalenda (CB), a.s. 2004/2005.**Corsi di specializzazione in: “Tecniche di comunicazione nella gestione delle risorse umane” e “Sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008)” promossi da Gi Group S.p.a. e Gi Formazione Srl ed autorizzati da Protom Group S.p.a. e finanziati dal fondo per la Forma.Temp., Napoli, luglio 2013.****Membro effettivo della commissione giudicatrice del concorso “Io come Tu – Accogliamo i bambini del Nord Africa”, bandito dal MIUR** – Direzione Generale Ufficio Scolastico Regionale per la Campania e dall’UNICEF Campania, 26/01/2012.Dal 2010 ad oggi, **socio dell’ “Associazione Nazionale Carabinieri** – Sezione Napoli Est”.Attestato di partecipazione al **corso di formazione “Campania Informa Tutela c/o P.A. - Tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione”, E.R.F.A.P. UIL Campania**, 18, 20, 24/11/2015.Attestato di partecipazione al **Convegno “Terrorismo e islamofobia: informazione e integrazione contro gli stereotipi”**, promosso dal gruppo di imprese sociali Gesco, l’Ossin – Osservatorio Internazionale per i diritti, il Cielm – Coordinamento Internazionale degli Enti Locali del Mediterraneo, la Confederazione Islamica Italiana, Maschio Angioino, Napoli, 25/02/2016.Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 |