

INFORMAZIONI PERSONALI

Marco Bottazzi



📍 Via Santa Maria, 32 – 86035 Larino (CB), Italia

☎ (+39) 3400056160

✉ marcobottazzi86@gmail.com; PEC: marco.bottazzi86@legalmail.it

Sesso Maschile | Data di nascita 28/06/1986 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

17/06/2016 – 08/02/2021

Guida Ambientale – Escursionistica / Accompagnatore Turistico

Worldtours International S.r.l., Napoli

- **Accoglienza e accompagnamento persone singole o gruppi di turisti** nei viaggi sul territorio regionale campano su programmi turistici precedentemente predisposti
- **Disbrigo degli adempimenti burocratici e amministrativi**
- **Fornitura informazioni sul viaggio e sulle zone visitate**
- **Gestione richieste e reclami dei clienti; favorire l'armonia all'interno del gruppo**

08/01/2014 – 14/04/2016

Operatore Sportello

UIL TEMP Campania, Napoli

- **Back-office e gestione database** presso gli info desk "Lavorinforma" della UIL TEMP Campania
- **Interazioni giornaliere con lavoratori disoccupati, restando costantemente paziente ai fini di una comprensione precisa delle loro richieste**
- **Redazione, editing grafico e diffusione magazine** per il matching domanda/offerta di lavoro
- **Orientamento, counselling ed informazione** a giovani inoccupati ascoltandoli con attenzione ai fini di fornire un servizio adeguato e soddisfacenti

01/04/2015 – 31/03/2016

Responsabile Servizio Clienti Stranieri

Unione Italiana Immigrati in Campania UN.IT.I., Napoli

- **Realizzazione di attività di sensibilizzazione** ed informazione sul tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, rivolto in particolar modo **agli immigrati lavoratori ai fini di consentire una migliore integrazione**
- **Coordinamento attività di progetto**
- **"Lettura" degli stati emozionali dei clienti stranieri**, osservando ed ascoltando gli indizi più sottili circa la loro personalità, **così da mantenere con essi un'interazione positiva**

28/09/2015 – 10/10/2015

Consulente linguistico – culturale Professionale

Banco di Napoli S.p.a. e Università di Napoli Federico II

- Coordinatore dei processi di **comunicazione interculturale, in lingua araba ed inglese**, ai fini dell'espletamento del **Corso di formazione avanzato in "Business plan e bancabilità"** promosso in ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni e istruzioni per l'attuazione della Convenzione sottoscritta tra il Banco di Napoli S.p.a, Bank of Alexandria d'Egitto e il L.U.P.T. – Università di Napoli Federico II.

27/08/2013 – 07/02/2014

Capo ufficio Sezione Approfondimenti – Fondazione Ducci / C.I.D.I. (Centro Internazionale per il Dialogo Interculturale)

Fondazione "Francesco Paolo e Annamaria Ducci", Palazzo Cistema, Via Giulia 163, 00186, Roma; **C.I.D.I. (Centro Internazionale per il Dialogo Interculturale), Kasr Annojoum, Derb Zerbtana 1, Fès, Marocco**

- **Assistente del Presidente della Fondazione Ducci, il Consigliere d'Ambasciata Dott. Paolo Ducci (FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS)**
- **Scrittura, traduzione, e gestione e-mail, documenti e newsletters**
- **Progettazione, coordinamento e monitoraggio attività culturali in Italia ed in Marocco**
- **Public relations, comunicazione e relazioni con la stampa italiana ed estera**
- **Responsabile ufficio Sezione Approfondimenti Geopolitica ed Economia**

Coordinatore UNICEF Campania

Comitato Regionale della Campania per l'UNICEF, Largo Domenico Martuscelli, 26, 80127, Napoli

- **Pianificazione, gestione finanziaria e realizzazione programmi e progetti di sviluppo umano dell'UNICEF**
- **Coordinamento di partenariati** con istituzioni pubbliche, organizzazioni giovanili ed associazioni locali
- **Supervisione, valutazione e monitoraggio** attività di progetto
- **Redazione** report e documentazioni progettuali

05/05/2011 – 05/05/2012

Segretario Esecutivo del Funzionario Amministrativo

Corte di Appello di Napoli (Sezione Lavoro e di Previdenza e di Assistenza), Napoli

- **Collaborazione nell'esecuzione di sentenze giudiziarie**
- **Traduzione**, registrazione, aggiornamento e conservazione dati ed atti
- **Comunicazione e relazioni pubbliche**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

29/04/2020

Master universitario di primo livello in Discipline antropo-psico-pedagogiche, metodologie e tecnologie didattiche nella scuola
Accademia di Belle Arti "Michelangelo" – Agrigento
Voto finale: **100/100**

Anno accademico 2019/2020

Percorso Formativo Docenti 24 CFU
Accademia di Belle Arti "Michelangelo" – Agrigento

18/12/2013

Laurea Magistrale in Scienze delle Lingue, Storia e Culture del Mediterraneo e dei Paesi Islamici
Facoltà di Studi Arabo-Islamici e del Mediterraneo – Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"
Voto finale: **110 cum laude**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Arabo	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2
Inglese	C1/2 BULATS	C1/2 BULATS	C1/2 BULATS	C1/2 BULATS	C1/2 BULATS
Francese	B1/2	C1/2	B1/2	B1/2	C1/2
Spagnolo	B1/2	C1/2	B1/2	B1/2	B1/2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

ECDL Core, 12/11/2012, C.P.U. S.r.l.
Corso sull'uso didattico della LIM, 02/06/2020, SALVEMINI
Corso sull'utilizzo del Tablet, 01/06/2020, SALVEMINI
Buona conoscenza del software manageriale "Project" acquisita presso UNICEF
ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATTILOGRAFIA, 14/04/2021, Comune di Puglianello (BN)
Master REDDI – Responsabile Documentale Digitale d'Impresa, 13/10/2015, Media Artex

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari

MEMBRO DEL COMITATO SCIENTIFICO CETRI-TIRES "THE OFFICE OF JEREMY RIFKIN" THE FOUNDATION ON ECONOMIC TRENDS – Esperto di Relazioni Internazionali e Rapporti Interculturali con particolare riferimento all'area del Mediterraneo e al dialogo interreligioso

31/03/2016 – Eletto **Delegato Regionale del Servizio Civile Nazionale** per la Campania dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri

Riconoscimen
ti e premi
Appartenenza
gruppi /
associazioni
Referenze

Autore del progetto di Servizio Civile Nazionale "Sportello A.L.I. Ascolto, Lavoro e Integrazione in Campania", Unione Italiana Immigrati in Campania UN.IT.I., Napoli, 2016

07/10/2013 – 21/12/2013 **Tirocinio presso il Servizio di Orientamento e Tutorato (SoT)** – Università degli Studi di Napoli "L'Orientale".

07/01/2015 – 01/04/2016 **Stage presso ADOC Napoli e Campania** – Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori.

Attestati di partecipazione ai **seminari di aggiornamento, Servizio Regionale di Mediazione Culturale – Yalla**, Napoli:

- 1) Normativa generale sull'immigrazione: aggiornamenti e focus – 17/07/2015
- 2) Comunicazione interculturale: elementi di analisi conversazionale nella relazione d'aiuto – 22/07/2015
- 3) Nuovi contesti migratori e relativi bisogni: elementi di antropologia culturale – 27/07/2015
- 4) Il diritto alla salute del migrante e l'accesso ai Servizi Sanitari – 18/11/2015

03/07/2013 – 03/08/2013 **Collaboratore pubblicista presso ASRIE – Associazione di Studio, Ricerca e Internazionalizzazione in Eurasia e Africa**, Via Terranova 407, 00133, Roma.

Giornata Universale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, organizzata dal Comitato Regionale della Campania per l'UNICEF il 26 novembre 2012 e il 15 dicembre 2010 presso la Mostra d'Oltremare, viale Kennedy, 54 - 80125, Napoli e l'Istituto Professionale Industria e Artigianato "Sannino - Petriccione" di Ponticelli (Napoli). Il sottoscritto, in occasione di tali eventi, ha tenuto un discorso sull'attuazione della "Convenzione sui diritti dell'infanzia" nei Paesi arabo-islamici e sulla condizione dell'infanzia nei Paesi arabo-islamici.

Nei mesi di aprile e maggio 2012, il sottoscritto ha coadiuvato le **attività di preparazione della "Mostra documentaria Mersa/Wadi Gawasis. Un porto faraonico sul Mar Rosso"**, Palazzo Du Mesnil, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale".

IncontriFes 2013 del 27 e 28 settembre 2013 (Kassr Annoujoum – Fès, Marocco), organizzato dalla Fondazione "Francesco Paolo e Annamaria Ducci". Il sottoscritto, in occasione di tale evento, ha fornito un contributo operativo e logistico nell'organizzazione di un simposio dal tema "La crisi della democrazia nel nord e nel sud del Mediterraneo" con la partecipazione dell'On. Giuseppe Pisanu, il Ministro Nabil Ben Abdallah, l'Amb. Aziz Mekhouar e l'Amb. Marco Mazzocchi Alemanni.

Concerto contro la fame nel mondo, 8/12/2013, Roma, organizzato dalla Fondazione "Francesco Paolo e Annamaria Ducci". Il sottoscritto, in occasione di tale evento, ha focalizzato la propria attività sulla pianificazione, gestione e coordinamento della soirée musicale.

Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare "Rappresentazioni ed autorappresentazioni. Diritti e identità di genere in Nord Africa e Vicino Oriente"**, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", 10/11/2012 – 15/12/2012. Il sottoscritto ha concluso il seminario componendo un elaborato dal titolo: "Mutilazioni Genitali Femminili. La prigione di un rito".

Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare "Giovani, società e diritti di cittadinanza in Nord Africa e Medio Oriente: uno sguardo attraverso il cinema"**, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", 06/03/2013 – 22/04/2013.

Attestato di partecipazione al **seminario interdisciplinare "Storia e cultura del popolo curdo"**, Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", 20/03/2012 – 12/06/2013. Il sottoscritto ha concluso il seminario componendo un elaborato dal titolo: "Halabja. Il bombardamento chimico dei kurdi d'Iraq".

Attestato di partecipazione al **corso di formazione professionale online, offerto da Lezione-online.it, dal titolo "Corso di Teorie e Tecniche del Linguaggio Giornalistico"**, Perugia, 19/05/2014.

Attestato di partecipazione al **corso di "Lingua e civiltà portoghese – brasiliana"**, Liceo Linguistico Sperimentale "Brocca" di Casacalenda (CB), a.s. 2004/2005.

Corsi di specializzazione in: "Tecniche di comunicazione nella gestione delle risorse umane" e "Sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008)" promossi da Gi Group S.p.a. e Gi Formazione Srl ed autorizzati da Protom Group S.p.a. e finanziati dal fondo per la Forma.Temp., Napoli, luglio 2013.

Membro effettivo della commissione giudicatrice del concorso "Io come Tu – Accogliamo i bambini del Nord Africa", bandito dal MIUR – Direzione Generale Ufficio Scolastico Regionale per la Campania e dall'UNICEF Campania, 26/01/2012.

Dal 2010 ad oggi, **socio dell' "Associazione Nazionale Carabinieri – Sezione Napoli Est"**.

Attestato di partecipazione al **corso di formazione "Campania Informa Tutela c/o P.A. - Tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione"**, E.R.F.A.P. UIL Campania, 18, 20, 24/11/2015.

Attestato di partecipazione al **Convegno "Terrorismo e islamofobia: informazione e integrazione contro gli stereotipi"**, promosso dal gruppo di imprese sociali Gesco, l'Ossin – Osservatorio Internazionale per i diritti, il Cielm – Coordinamento Internazionale degli Enti Locali del Mediterraneo, la Confederazione Islamica Italiana, Maschio Angioino, Napoli, 25/02/2016.

