



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Unione Europea - REGIONE CAMPANIA - COMPITI E ATTIVITÀ DELLE SCUOLE - ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Scuola dell'Infanzia Primaria e Secondaria di I grado
Centro Territoriale Permanente per l'educazione in età adulta
“VOLINO - CROCE - ARCOLEO”
Via Annibale de Gasparis, 15 – 80137 NAPOLI
Tel e fax 081440281 C.F.95170440630
naic8bx001@istruzione.it - www.volinocrocearcoleo.it

Prot. N. 5486B/36

Napoli, 23/09/2019

Oggetto: Servizio di refezione scolastica A.S. 2019-2020.

Si avvisano i Sigg. Genitori che dal giorno **04/11/2019** inizierà il servizio di refezione scolastica, erogata dal Comune di Napoli, precisando che quest'anno è confermato lo **scodellamento**, per la Scuola dell'Infanzia. Gli utenti interessati avranno cura di visionare la delibera n° 16 del 29/03/2019 con la quale il Consiglio Comunale ha determinato le tariffe e la modalità di corresponsione per il 2019/20 (www.comune.napoli.it).

Tale delibera consiste nel pagamento personalizzato non solo in base alla fascia di reddito, ma anche nel conteggio del numero di pasti di cui l'alunno ha fruito nel corso del mese.

La scuola, infatti, registrerà su un'apposita piattaforma il numero dei pasti usufruiti da ogni singolo alunno (mensile) per cui il Comune comunicherà al genitore, tramite scuola, la quota da pagare, secondo la seguente tabella:

Scuola Infanzia	ISEE	Costo singolo pasto
I fascia	Da € 0 a 500,00	€ 0,75
II fascia	Da € 500,01 a € 2.500,00	€ 1,00
III fascia	Da € 2.500,01 a € 6.000,00	€ 1,30
IV fascia	Da € 6.000,01 a 9.000,00	€ 1,60
V fascia	Da 9.000,01 a 13.000,00	€ 2,30
VI fascia	Da 13.000,01 a € 18.000,00	€ 3,00
VII fascia	Da 18.000,01 a € 26.000,00	€ 3,80
VIII fascia	Oltre € 26.000,00	€ 4,70

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Dal 2 settembre 2019 è attivo il servizio d'iscrizione on line sulla piattaforma del Comune di Napoli. La quota d'iscrizione obbligatoria del servizio di refezione è di € 15,00 per ogni figlio, si ricorda che è necessario essere in possesso di indirizzo e-mail, si ricorda che per permettere il calcolo preciso dell'importo da versare è necessario inserire il numero di protocollo e LA data di presentazione del DSU, dell'attestazione ISEE rilasciata ai sensi del D.P.C.M n.159/2013.

Per i genitori che dovessero incontrare difficoltà nella compilazione delle domande d'iscrizione on-line esiste un servizio di supporto da parte dei Servizi Gestione Attività Territoriali della Municipalità degli URP e una collaborazione di assistenza tramite l'indirizzo e-mail refezione.scolastica@comune.napoli.it, inoltre dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 si può contattare telefonicamente per chiarimenti al **081 7959447**.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Unione Europea TERAPIA SCOLASTICA COMPETENZE E ABILITÀ PER L'APPRENDIMENTO

PAGAMENTI

Il software del Comune di Napoli riceve dalla scuola il numero dei pasti fruiti mensilmente dagli alunni e genera un avviso di pagamento che viene consegnato a scuola e successivamente distribuito all'utenza, che è tenuta ad effettuare il pagamento mensile entro 10 gg. dalla ricezione della lettera.

Il pagamento avviene esclusivamente tramite la procedura **PagoPA**. Gli utenti riceveranno un avviso di pagamento, il versamento può essere effettuato anche per gli uffici postali, le tabaccherie ed altri esercizi commerciali autorizzati e ancora effettuando un bonifico bancario, bancomat o carta di credito. Le ricevute dei pagamenti devono essere conservate ed esibite su richiesta.

MOROSITA'

Dopo inviti bonari, spediti via e-mail o per posta ordinaria, l'utente inadempiente nei versamenti dei contributi mensili e che non rispetta i termini fissati per il pagamento sarà diffidato dal servizio gestione attività territoriale della municipalità sino ad arrivare all'iscrizione al ruolo del debitore in caso di ulteriore inadempienza. A tal proposito l'amministrazione comunale effettua controlli a campione in particolare sulla veridicità dell'attestazioni ISEE, accertate irregolarità il beneficio delle tariffe agevolate e delle esenzioni e i benefici sono sospesi.

ESENZIONI ED AGEVOLAZIONI

Qualora si dovesse produrre l'attestazione ISEE successivamente alla domanda d'iscrizione, la stessa si può inviare all'indirizzo e-mail refezione.scolastica@comune.napoli.it, o consegnarla direttamente all'ufficio competente, il nuovo calcolo decorrerà dalla data di presentazione dell'ISEE.

Alle famiglie che versano la quota contributiva per la refezione scolastica per due o più figli, si applica la riduzione del 30% della tariffa dovuta per i secondi e successivi figli, come precisato dalla sottoindicata tabella, per ottenere l'applicazione della corrispondente tariffa ridotta, in fase di compilazione della domanda on-line per il figlio successivo al primo, il genitore dovrà compilare i campi che consentono al programma gestionale di individuare il figlio a cui si applica la tariffa intera e metterli in relazione.

Scuola Infanzia	ISEE	Costo singolo pasto	Tariffa Ridotta del 30%
I fascia	Da € 0 a 500,00	€ 0,75	€ 0,53
II fascia	Da € 500,01 a € 2.500,00	€ 1,00	€ 0,70
III fascia	Da € 2.500,01 a € 6.000,00	€ 1,30	€ 0,91
IV fascia	Da € 6.000,01 a 9.000,00	€ 1,60	€ 1,12
V fascia	Da 9.000,01 a 13.000,00	€ 2,30	€ 1,61
VI fascia	Da 13.000,01 a € 18.000,00	€ 3,00	€ 2,10
VII fascia	Da 18.000,01 a € 26.000,00	€ 3,80	€ 2,66
VIII fascia	Oltre € 26.000,00	€ 4,70	€ 3,29

- **Gli alunni diversamente abili** in situazione di gravità (Legge 104/92 art. 3 c. 3) certificata dal competente ufficio sanitario dell'ASL e quelli riconosciuti invalidi dalla specifica Commissione, se appartenenti a nuclei familiari il cui reddito ISEE non risulti superiore a **€ 24000,00** saranno esentati dal pagamento della quota contributiva, previa presentazione alla scuola di copia della nuova attestazione ISEE, **rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n° 159/2013** e la copia della certificazione rilasciata dal competente ufficio sanitario dell'ASL ovvero dalla Commissione che ha riconosciuto l'invalidità.

- **Per gli alunni stranieri** appartenenti ai nuclei familiari in condizioni di disagio per i quali non possa essere prodotta nuova attestazione ISEE, i genitori dovranno compilare l'apposito modulo che verrà distribuito dalle maestre e riconsegnato compilato presso gli uffici di segreteria, è applicata la fascia contributiva da 0,00 a € 500,00.

- **Alunni appartenente a nucleo familiare con reddito ISEE con valore sino a 2.500,00, in condizioni di grave disagio** socio-economico-ambientale, in carico ai **Centri Servizi Sociali Territoriali**, può presentare alla Scuola istanza motivata in carta semplice insieme ad attestazione ISEE.

Nel caso di rinuncia al servizio di refezione scolastica per giustificati motivi, il genitore deve darne comunicazione scritta alla scuola che provvederà a trasmetterla al Comune.

La rinuncia diventa irrevocabile, e non comporta la restituzione totale o in parte dell'importo di € 15,00.

RIMBORSI

Nel caso in cui si debba chiedere il rimborso per prestazioni non rese o somme versate in eccedenza le istanze in carta semplice vanno indirizzate al Servizio Rapporti con le scuole non statali e Refezione Scolastica, Piazza Cavour, 42 indirizzo e-mail diritto.istruzione@comune.napoli.it, o possono essere inoltrate al medesimo ufficio per il tramite della scuola di frequenza. Nell'istanza il richiedente deve indicare oltre ai dati anagrafici l'indirizzo il recapito telefonico e le modalità di accredito, la motivazione specifica della richiesta di rimborso. L'istanza dovrà essere corredata dalla copia del documento di identità e da I codice fiscale del richiedente

Comunicazione tra gli utenti del servizio ed il Comune di Napoli

Qui di seguito comunichiamo l'indirizzo e-mail del Comune di Napoli per comunicazioni con gli utenti:
refezione.scolastica@comune.napoli.it

I genitori dovranno provvedere alla dotazione giornaliera di tovagliette di appoggio, tovagliolo, posate e bicchiere, in materiale riutilizzabile da riportare a casa.



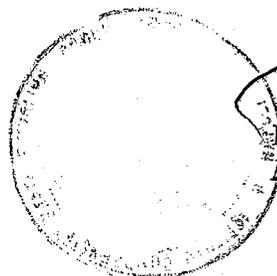
IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. re Pasquale VITIELLO

PAGAMENTO REFEZIONE

I GENITORI DEGLI ALUNNI STRANIERI PER I QUALI NON E' POSSIBILE ESIBIRE ATTESTAZIONE ISEE DEVONO COMPILARE L'APPOSITO MODULO E CONSEGNARE IN SEGRETERIA, VERRA' APPLICATA LA FASCIA DA 0,00 A 500,00.

I GENITORI DEGLI ALUNNI APPARTENENTI A NUCLEO FAMILIARE CON ISEE SINO BA 2500,00 IN CONDIZIONE DI GRAVE DISAGIO IN CARICO AI CENTRI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI DEVONO PRESENTARE ISTANZA CON ATTESTAZIONE ISEE.

refezione.scolastica@comune.napoli.it

 *Dirigente Scolastico*
Prof. Pasquale Vitiello