

COMUNE DI NAPOLI

Prot. 2017. 0742231 02/10/2017 13,11

Mitt.: Diritto all'Istruzione DCWE4100

Dest.: AI SIGNORI DIRIGENTI SCOL. STATALI

Fascicolo : 2017.007.006.21



e p.c.

Ai Sigg. Dirigenti scolastici statali
Ai Sigg. Dirigenti dei Servizi Attività
Amministrative delle Municipalità
Al Sig. Assessore alla Scuola e all'Istruzione
Al Sig. Direttore della Direzione Centrale
Welfare e Servizi Educativi
Ai Sigg. Direttori delle Municipalità

Oggetto: Contribuzione utenti servizio mensa – anno scolastico 2017/2018

In riferimento all'oggetto si informano le SS.LL. che il Consiglio Comunale, con Deliberazione n.20 del 30/3/2017, ha stabilito che per l'A.S. 2017/2018, a parziale copertura del costo complessivo sostenuto dal Comune di Napoli, è prevista la corresponsione di un contributo da parte delle famiglie, con l'applicazione delle seguenti **tariffe a pasto** secondo il valore dell'indicatore I.S.E.E.

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

FASCIA	ISEE	TARIFFA A PASTO	TARIFFA RIDOTTA DEL 30%
1	da € 0,00 a € 2.500,00	€ 0,75	€ 0,53
2	da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 1,00	€ 0,70
3	da € 5.000,01 a € 8.750,99	€ 1,30	€ 0,91
4	da € 8.751,00 a € 12.500,99	€ 2,00	€ 1,40
5	da € 12.501,00 a € 16.750,99	€ 2,70	€ 1,89
6	da € 16.751,00 a € 18.750,99	€ 3,00	€ 2,10
7	da € 18.751,00 a € 25.750,99	€ 3,50	€ 2,45
8	oltre € 25.751,00	€ 4,50	€ 3,15

Inoltre, è previsto il versamento – all'atto dell'iscrizione – dell'importo di € 15,00 quale contributo per l'organizzazione generale del servizio.

PROCEDURE RELATIVE ALL'ADESIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ED ALLA CONTRIBUZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO – ADEMPIMENTI IN CAPO AL GENITORE O ALL'ESERCENTE LA POTESTA' GENITORIALE

Per accedere al servizio di refezione scolastica è necessario che il genitore o l'esercente la potestà genitoriale provveda ad effettuare l'iscrizione *on-line* compilando un modulo di domanda disponibile accedendo alla *home page* del sito del Comune di Napoli. E' indispensabile che l'utente disponga di un indirizzo e-mail.

Una volta entrati nella pagina dedicata, il sistema richiederà una registrazione che può essere effettuata inserendo i dati anagrafici, il codice fiscale e l'indirizzo e-mail personale. Completata questa prima fase della procedura il sistema invierà un messaggio di posta elettronica contenente la password di accesso.

Ritornando sulla pagina del sito del Comune di Napoli ed inserendo il codice fiscale e la password ricevuta è possibile accedere al modulo per l'iscrizione. Dopo il primo accesso la password potrà essere modificata e sarà conosciuta esclusivamente dall'utente.

Sarà quindi possibile completare la compilazione della domanda con tutte le altre informazioni necessarie.

La compilazione è agevolata da “menù a tendina” che già riportano uno dei campi che bisogna inserire (es. la Municipalità, il nome della scuola, etc.) e sono previsti dei “blocchi” nel caso in cui si provi ad inserire informazioni incoerenti (ad es. errori nella struttura del codice fiscale, etc.).

La domanda deve essere compilata correttamente ed inserendo tutte le informazioni richieste. Particolare attenzione dovrà essere riservata alla compilazione dei campi relativi alle esenzioni ed alle agevolazioni tariffarie per i figli successivi al primo.

Per accedere alle tariffe agevolate da 1 a 7 è indispensabile che nella domanda vengano inseriti i dati (n° di protocollo e data di presentazione della DSU) dell'attestazione ISEE rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n.159/2013, in corso di validità, relativa alla situazione economica del nucleo familiare di cui fa parte l'alunno che dovrà accedere al servizio di refezione scolastica. Tali dati saranno, poi, verificati con la banca dati dell'INPS. L'inserimento di informazioni errate o che non sarà possibile rettificare d'ufficio, comporterà l'inserimento in fascia 8.

Coloro che non intendono avvalersi delle agevolazioni tariffarie dovranno limitarsi a non compilare i campi relativi all'attestazione ISEE. La mancata compilazione di tali campi comporta l'accettazione della collocazione in fascia 8.

Per i residenti a Napoli i dati relativi all'indirizzo saranno acquisiti direttamente dall'archivio dell'Anagrafe comunale. I non residenti in città dovranno compilare accuratamente anche questa parte.

Al termine della compilazione il programma invita a prendere visione della domanda e della correttezza delle informazioni inserite e richiede una conferma prima del definitivo inoltro della domanda di iscrizione per la quale è rilasciato un numero identificativo.

Infine, il sistema informatico provvede a recapitare direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente copia della domanda compilata ed il bollettino postale precompilato in formato

“896” per effettuare il pagamento della somma di € 15,00 - prevista quale contributo per l'organizzazione generale del servizio - **esclusivamente** mediante una delle seguenti modalità:

- bollettino postale precompilato “896” presso gli sportelli di Poste Italiane SpA o presso altri uffici postali privati abilitati che garantiscano la tracciabilità dei pagamenti;
- bonifico bancario (codice IBAN IT25 B07601 03400 000013832803) che riporti esattamente nella causale il codice di pagamento generato dal programma ed indicato nella e-mail;
- pagamento attraverso il sistema PagoPA, seguendo le indicazioni riportate nella comunicazione inviata via email, collegandosi al sito <https://pmm.napoli.it/servizionline>

TARIFFE AGEVOLATE

Per usufruire delle tariffe agevolate corrispondenti alle fasce da 1 a 7 l'utente deve indicare nella domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica i dati dell'attestazione ISEE rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n.159/2013, che saranno, poi, verificati con la banca dati dell'INPS.

L'attestazione ISEE vale in via generale fino alla fine dell'anno scolastico, tranne che in caso di presentazione di una nuova attestazione ISEE (*"ISEE corrente"* ai sensi dell'art.9 del D.P.C.M. n.159/2013 o ISEE relativa al nuovo anno) che comporterà l'applicazione della nuova tariffa agevolata esclusivamente dal mese successivo.

La produzione dell'attestazione ISEE in un momento successivo alla presentazione della domanda di iscrizione al servizio di refezione, comporta l'applicazione della tariffa agevolata esclusivamente dal mese successivo alla presentazione dell'attestazione ISEE e non potrà avere carattere di retroattività.

PAGAMENTI

Il Comune di Napoli si avvale di un software per la gestione della contribuzione del servizio di refezione scolastica che consente il pagamento personalizzato in funzione del numero di pasti effettivamente consumati.

A tal fine il software provvede automaticamente - una volta caricato dalla scuola il numero di pasti fruiti mensilmente dall'alunno - a conteggiare le somme mensilmente dovute e genera un bollettino postale precompilato "896" che, in uno con una lettera informativa recante ogni utile informazione e le indicazioni relative alle altre forme di pagamento consentite, viene consegnato a scuola per la distribuzione all'utenza.

Per la fruizione del servizio l'utente sarà, dunque, tenuto ad effettuare i versamenti mensili dovuti entro il termine di 10 gg dalla ricezione della lettera personalizzata distribuita dal Comune, in base al seguente calendario:

- a **dicembre 2017** con riferimento ai pasti fruiti nei mesi di ottobre e novembre 2017;
- a **gennaio/febbraio/marzo/aprile/maggio/giugno 2018** con riferimento ai pasti fruiti nel mese immediatamente precedente.
- per i pasti fruiti nel mese di **giugno 2018** saranno fornite specifiche successive indicazioni per agevolare il pagamento in considerazione del fatto che la consegna dei bollettini presso le scuole contrasterebbe con la chiusura dell'anno scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il versamento della quota contributiva può avvenire **esclusivamente** con le seguenti modalità:

- ▲ **bollettino postale precompilato "896"** su conto corrente postale n. 13832803 intestato a "Tesoriere del Comune di Napoli – Riscossione contributo refezione scolastica", consegnato dalla scuola e da pagarsi **esclusivamente** presso gli sportelli di Poste Italiane SpA o presso altri uffici postali privati abilitati che garantiscano la tracciabilità dei pagamenti; il bollettino può anche essere stampato direttamente dall'utente accedendo al programma con le credenziali attribuite in fase di iscrizione;
- ▲ **bonifico bancario** sul medesimo conto corrente - codice IBAN IT25 B07601 03400 000013832803, che riporti esattamente nella causale la dicitura indicata nella comunicazione allegata al bollettino precompilato;
- ▲ pagamento attraverso **sistema PagoPA** seguendo le indicazioni riportate nella comunicazione allegata al bollettino precompilato, collegandosi al sito <https://pmm.napoli.it/servizionline>

NON SONO AMMESSE ALTRE FORME DI PAGAMENTO. Solo il rispetto delle modalità indicate consente che il pagamento venga registrato automaticamente dal software gestionale e

garantisce l'aggiornamento tempestivo dell'archivio dei pagamenti.

Le ricevute dei pagamenti effettuati andranno, dunque, conservate dall'utente ed esibite solo su richiesta.

Negli anni trascorsi sono state segnalate da più parti difformità tra il numero di pasti consumati indicati nei bollettini predisposti dal Comune e la contabilità portata dai genitori. Per sopperire a questa criticità il programma è stato aggiornato prevedendo una nuova funzione che consente alle scuole di conteggiare nel mese successivo le eventuali detrazioni derivanti da questa tipologia di errori. Pertanto, laddove l'utente dovesse riscontrare che l'importo da pagare indicato nel bollettino precompilato è errato a causa di erroneo conteggio dei pasti fruiti, dovrà evitare decurtazioni "fai da te" e rapportarsi con la scuola per segnalare la difformità che sarà conteggiata dal mese successivo.

Non è possibile provvedere a pagamenti che non siano tracciabili (bollettini in bianco o bonifici senza la causale) poiché l'importo versato non sarà contabilizzato correttamente.

ESENZIONI

Per l'a.s. 2017/2018 è prevista l'esenzione dal pagamento della quota contributiva per il servizio di refezione scolastica nei seguenti casi:

- 1) *alunno diversamente abile in situazione di gravità (L.104/92 art.3 c.3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;*
- 2) *alunno riconosciuto invalido dall'apposita Commissione dell'ASL, appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;*
- 3) *alunno appartenente a nucleo familiare con valore ISEE fino a € 2.500,00 e in condizioni di grave disagio socio-economico-ambientale, in carico ai Centri Servizi Sociali Territoriali.*

Per il riconoscimento dell'esenzione prevista nei casi nn. 1) e 2), **ad integrazione della domanda presentata on-line** il genitore o l'esercente la potestà genitoriale deve presentare alla scuola di frequenza apposita istanza in carta semplice, corredata da copia dell'attestazione ISEE e da copia della certificazione rilasciata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L. ovvero dalla Commissione dell'A.S.L. che ha riconosciuto l'invalidità.

In tal caso la scuola, acquisita ed esaminata la documentazione, provvede direttamente a riconoscere l'esenzione all'interessato.

Per il riconoscimento dell'esenzione nel caso indicato al n. 3), **ad integrazione della domanda presentata on-line** è necessario presentare alla scuola di frequenza un'istanza motivata in carta semplice, corredata da copia dell'attestazione ISEE. Tale istanza va trasmessa dalla scuola al Servizio Attività Amministrative della Municipalità che – effettuate le verifiche di merito - comunicherà alla scuola il riconoscimento dell'esenzione per l'alunno.

L'esenzione si riferisce alla quota contributiva mensile e non è estesa al pagamento dell'importo di € 15,00 quale contributo per l'organizzazione generale del servizio.

AGEVOLAZIONI E RIDUZIONI

Anche per l'A.S. 2017/2018, alle famiglie che versano la quota contributiva per la refezione scolastica contemporaneamente per due o più figli, si applica la riduzione del 30% della tariffa dovuta per i secondi e successivi figli.

Per maggiore chiarezza si allega prospetto riportante le tariffe intere e quelle ridotte del 30%.

Per ottenere l'applicazione della corrispondente tariffa ridotta, in fase di compilazione della domanda *on line* per il figlio successivo al primo, il genitore dovrà accuratamente compilare i campi che consentono al programma gestionale di individuare il figlio a cui si applica la tariffa intera e metterli in relazione.

Per gli alunni stranieri appartenenti a nuclei familiari in condizioni di disagio per i quali non possa essere prodotta attestazione ISEE è prevista l'applicazione della tariffa agevolata corrispondente alla fascia di contribuzione correlata ad un valore ISEE da € 0,00 a € 2.500,00.